

(verzia platná od 25.5.2018)

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tento dokument zahŕňa informácie o tom, ako chránime vaše súkromie, aké údaje získavame, ako ich používame, s kým ich zdieľame, ako môžete spracúvanie kontrolovať a aké práva si v súvislosti s ich spracúvaním môžete uplatniť.

KTO SME A KONTAKTNÉ ÚDAJE

ANNOGALLERY

so sídlom: Ondrej 59, 059 12 Hôrka, Slovenská republika

IČO: 42 084 989

Registrácia: Ministerstvo vnútra SR, č.: VVS/1-900/90-32311

Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov: Ing. Katarína Smiková

Kontaktný e-mail: info@anno.gallery

V prípade akýchkoľvek otázok k použitiu vašich osobných údajov alebo uplatnenia vašich práv, ktoré sú popísané v tomto dokumente, prosíme kontaktujte našu zodpovednú osobu e-mailom alebo písomne na uvedenej adrese.

ÚDAJE, KTORÉ ZÍSKAVAME

Pri zriadení konta

Zriadenie konta je dobrovoľné. Ak sa rozhodnete zriadiť si u nás používateľské konto, získavame údaje s tým súvisiace. Povinnými údajmi sú vaše meno a priezvisko, e-mailová adresa, ktorú využívame na komunikáciu s vami. Je na vašom rozhodnutí, či nám oznámite aj ďalšie údaje, vašu adresu na doručovanie a fakturovanie.

Pri nákupe

Pri nákupe od vás požadujeme údaje potrebné na vybavenie a doručenie vašej objednávky. Povinnými údajmi sú vaše meno, e-mailová adresa, adresa na doručovanie, telefónne číslo a samotný predmet objednávky.

V našom obchode nezadávat žiadne informácie, ktoré by sa priamo týkali práce s peniazmi na vašich účtoch. Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva (platenia za tovar cez internet) sú realizované priamo na stránkach banky, ktorá nám poskytne jedine informáciu o úspešnosti či neúspešnosti platby a vaše meno, prípadne číslo účtu (aby sme vedeli platbu identifikovať a v prípade potreby vrátiť). V žiadnom prípade sa nedozvieme žiadne ďalšie informácie, ako vaše prihlasovacie údaje alebo zostatok na vašom účte. Jediný údaj, ktorý v tejto súvislosti ukladáme súvisí s funkciou „zapamätania“ si vašej karty. Aj túto funkciu však zabezpečuje banka, ktorá jediná vie spárovať vaše číslo karty s anonymizovaným údajom, pod ktorým si Vašu kartu zapamätal náš systém.

Pri využívaní našich služieb

Keď využívate naše služby, získavame údaje o ich využívaní. Sú to informácie týkajúce sa vašich interakcií s našimi službami, ako napríklad kedy pristupujete na naše stránky, čo na nich vyhľadávate, kedy si vytvoríte konto a kedy sa do konta prihlasujete. Tiež uchovávame Vaše recenzie, komentáre na našej stránke, alebo údaje o vašich vybavených objednávkach. Získavame tiež údaje o zariadeniach a počítačoch, ktoré používate na pristupovanie k našim službám, vrátane IP adries, nastavení prehliadačov, informácií o operačných systémoch, prípadne informácie o vašom mobilnom zariadení, informáciu, z ktorej internetovej stránky k nám pristúpite, stránky, ktoré navštívite.

Pri zasielaní informácií

Ak nám k tomu udelíte súhlas, uchovávame si vašu e-mailovú adresu za účelom zasielania informácií o novinkách, pripravovaných podujatiach, našich umeleckých projektoch, prípadne o aktuálnych a špeciálnych ponukách.

ÚČELY POUŽÍVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovanie našich služieb

Na základe údajov, ktoré od vás získavame, vám vieme dodať naše služby v súlade s našimi obchodnými podmienkami. Údaje, ktoré od vás získame pri vytváraní objednávky, používame na jej vybavenie, prípadne jej pripomenutie, ak ste objednávanie neukončili záväzným objednaním. Tieto údaje taktiež potrebujeme do nášho účtovného a fakturačného poriadku.

Údaje a informácie, ktoré sme o vás získali pri poskytovaní našich služieb a po prihlásení sa do vášho konta, nám slúžia na to, aby sme vedeli zabezpečiť, že vaše konto a údaje, ktoré v ňom máte k dispozícii sú aktuálne.

Komunikácia s vami

Vaše kontaktné údaje používame na zaslanie našich oznámení súvisiacich s vybavovaním objednávok, poskytovaním služieb a v prípade vybavovania reklamácie. Ak ste nám k tomu udelili súhlas, môžeme vám posilať na e-mail informácie o novinkách, pripravovaných podujatiach, našich umeleckých projektoch, prípadne o aktuálnych a špeciálnych ponukách. Zasielanie týchto emailov viete zrušiť tak, že nám na kontaktný e-mail info@anno.gallery zašlete správu, že si takéto informácie neželáte viac dostávať.

Zlepšenie našich služieb a marketing

Údaje, ktoré uchováваме, používame aj na zlepšenie a personalizáciu našich služieb a marketing. Napríklad údaje o vašej nákupnej histórii a produktoch, ktoré ste u nás kúpili, využívame na to, aby sme vám vedeli odporučiť iné produkty, ktoré by vás mohli zaujímať. Informácie o návštevách a pohybe na našej stránke a jej jednotlivých sekciách a zobrazených produktoch využívame aj pre účely reklamy a marketingu, na našej, ako aj na iných internetových stránkach. Tieto informácie tiež využívame na analytické účely, aby sme rozumeli, ako ľudia používajú našu internetovú stránku, a aby sme ju vedeli spraviť pre užívateľov zaujímavejšou a atraktívnejšou.

Bezpečnosť a ochrana práv

Vaše údaje používame tiež na zaistenie bezpečnosti poskytovaných služieb, aby sme reagovali na nároky, ktoré boli voči nám uplatnené, pri konaniach pred štátnymi a inými orgánmi, ktoré kontrolujú našu činnosť, a aby sme vymáhali nároky, ktoré nám vznikli.

Právne základy SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

- ➔ **Plnenie zmluvy** – v prípade objednania tovaru, alebo služby a zariadenia užívateľského konta.
- ➔ **Súhlas** – so zasielaním komunikácie o novinkách, pripravovaných podujatiach, našich umeleckých projektoch, prípadne o aktuálnych a špeciálnych ponukách, alebo pri iných formách marketingu, tiež v prípade zasielania komunikácie o pracovných miestach. Udelený súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Súhlas si môžete vyžiadať aj zrušiť zaslaním jednoduchej požiadavky na kontaktný e-mail: info@anno.gallery.
- ➔ **Plnenie zákonných povinností** – pri uchovaní údajov o vás a vašej objednávke v našom účtovníctve alebo pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad našou činnosťou alebo ktoré riešia spory, či vykonávanie rozhodnutí.
- ➔ **Oprávnený záujem** – pri zlepšovaní našich služieb, marketingových činnostiach, alebo v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou práv, tak ako sme uviedli vyššie.

SPRÍSTUPŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje nezverejňujeme a neposkytujeme žiadnym iným subjektom, okrem prípadov opísaných nižšie:

Ak to od nás požadujete

Osobné údaje zverejňujeme alebo sprístupňujeme, ak od nás požadujete. Zverejnenie uskutočňujeme v prípadoch, keď využijete funkcie našej internetovej stránky a zverejníte váš komentár ku nášmu produktu, podujatiu, článku, a pod. Sprístupnenie údajov tretím stranám uskutočňujeme v prípade doručovateľskej služby, ktorú ste si zvolili pri objednávke, alebo ktorej výber riešime vzájomnou dohodou prostredníctvom e-mailovej komunikácie, môže to byť napr. Slovenská pošta a.s., alebo po vzájomnej dohode iná doručovateľská spoločnosť.

V prípade plnenia riadneho výkonu zmluvy

Osobné údaje sprístupňujeme tretím stranám na účely riadneho výkonu predmetu uzatvorenej zmluvy, môže to byť napr. sprístupnenie osobných údajov príslušnej poisťovni pre potreby zabezpečenia poistenia počas pobytu v dennom detskom tábore.

Z právnych dôvodov a na predchádzanie škodám

Vaše údaje môžeme tiež uchovávať alebo sprístupňovať iným osobám, aby sme vyhovelí povinnostiam vyplývajúcim z právnych predpisov, z požiadaviek štátnych a iných orgánov, aby sme si uplatňovali naše nároky alebo sa obhajovali v konaniach, kde si ich iní uplatňujú voči nám. Medzi takéto iné, tretie osoby patria napríklad súdy, štátne a iné orgány príslušné na výkon kontroly nad našou činnosťou, na riešenie sporov alebo vykonávanie rozhodnutí, či naši právnici a účtovní poradcovia a audítori.

V prípadoch externého spracúvania údajov, analytických a reklamných služieb

Vaše osobné údaje majú k dispozícii niektorí naši dodávatelia, ktorí ich spracúvajú pre nás, na základe našich pokynov a v súlade s týmto dokumentom, príp. ktorí nám poskytujú analytické a reklamné služby, ktoré nám umožňujú lepšie porozumieť, ako používatelia využívajú našu internetovú stránku, umiestňujú našu reklamu na internete a merajú jej výkonnosť. Tieto spoločnosti dodržiavajú všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby vašim osobným údajom poskytli požadovanú ochranu. Môžu využívať cookies a podobné technológie, aby zbierali údaje o vašej interakcii s našimi službami, ale aj inými stránkami. Bližšie informácie o týchto službách a možnostiach ochrany vášho súkromia nájdete v sekcii Cookies.

Medzi takýchto partnerov v súčasnosti patria: Ing. Katarína Smiková – ENS, Bajkalská 2335/3, 05801 Poprad, IČO: 51 697 122, registrácia: Okresný úrad Poprad, č. živn. Registra: 740-34661

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje aktívne do tretích krajín mimo EÚ neprenášame. Myslíme však na to, že ak by niektorí naši partneri, s ktorými by sme pri spracúvaní osobných údajov mohli v budúcnosti spolupracovať a takéto prenosi prostredníctvom partnerov realizovať, musia takéto osoby, ktorým by sa osobné údaje sprístupňovali, dodržiavať primeranú úroveň ochrany pre vaše osobné údaje.

OPATRENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súlade s požiadavkami platnej legislatívy vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje chránili. Elektronické údaje sú uchovávané na serveri, ktorý je súčasťou web hostingových služieb a na ktorom sú osobné údaje chránené pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Pokiaľ si prajete viac informácií o zabezpečení vašich osobných údajov, prosím kontaktujte nás na info@anno.gallery.

DĹŽKA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré súvisia s vašim užívateľským kontom sú potrebné na prevádzkovanie vášho konta, preto ich uchováваме, kým máte konto zriadené. Ak nemáte vytvorené užívateľské konto, uchováваме vaše osobné údaje týkajúce sa vybavenej objednávky počas nevyhnutnej doby, spravidla päť rokov od jej doručenia.

Ak používame Vaše osobné údaje za účelom komunikácie s vami a doručovania informácií na vašu e-mailovú adresu alebo v iných prípadoch, kde ste nám udelili súhlas, uchováваме takéto údaje, kým nám príslušný súhlas neodvoláte.

V prípadoch využívania vašich údajov na základe nášho oprávneného záujmu opísaných v kapitolách „Účely používania osobných údajov“ a „Sprístupňovanie osobných údajov“, uchováваме vaše údaje, kým neodpadne dôvod ich spracúvania. Musíme vás však upozorniť, že aj keď odpadne niektorý z dôvodov spracúvania, nemusí to mať za následok, že uchovávanie vašich osobných údajov ukončíme. Tieto osobné údaje totiž môžeme a občas musíme spracúvať aj na iný účel s iným právnym základom.

VAŠE PRÁVA A ICH UPLATNENIE

Z toho, že spracúvame vaše osobné údaje, vám vyplývajú viaceré práva. Ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom vás budeme informovať.

Uplatniť vaše práva si môžete zaslaním emailovej správy alebo písomnej žiadosti na naše kontaktné údaje uvedené v časti „Kto sme a kontaktné údaje“. Vo vašej žiadosti prosím uveďte vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prípadne adresu trvalého bydliska. Ak nám uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovieť vašej žiadosti. Tieto informácie od vás požadujeme z dôvodu overenia vašej totožnosti a z dôvodu, aby sme vaše osobné údaje neposkytli neoprávnenej osobe.

Právo na prístup k údajom

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa o vás spracúvajú osobné údaje. Ak vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme vám informáciu o tom, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, komu boli vaše osobné údaje poskytnuté, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať.

Právo na opravu a vymazanie

Ak sa domnívate, že naša spoločnosť o vás spracúva nesprávne osobné údaje, môžete využiť toto právo priamo v nastaveniach vášho konta alebo nás požiadať o ich opravu. Záleží nám na tom, aby sme o vás spracúvali správne osobné údaje, preto toto právo prosím využite vždy, keď príde k zmene akéhokoľvek vášho osobného údaja.

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, ak sú splnené nasledovné podmienky a neuplatňujú sa zákonné výnimky:

- ➔ údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali,
- ➔ odvoláte súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ,
- ➔ namietnete na základe vašej konkrétnej situácie spracúvanie vašich osobných údajov, spracúvaných na základe oprávneného záujmu a neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietnete spracúvanie za účelom priameho marketingu,
- ➔ osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

Ak by boli vaše osobné údaje zverejnené a uplatníte si u nás právo na vymazanie, vymažeme aj takéto zverejnené osobné údaje. Zároveň budeme informovať ostatných príjemcov vašich osobných údajov, že ste si uplatnili právo na vymazanie a mali by teda vymazať všetky odkazy na vaše osobné údaje, ak to bude technicky možné so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie týchto opatrení.

Ak si u nás zrušíte konto, pristúpime k vymazaniu údajov, pri ktorých je to možné a k zrušeniu konta do 10 dní. Z technických dôvodov, napr. z dôvodu zálohovania údajov, sa môže stať, že niektoré údaje budú vymazané po dlhšej dobe, ktorá by však nemala presiahnuť 60 dní.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať nás o dočasné obmedzenie spracúvania v nasledovných prípadoch:

- ➔ ak sa domnievate, že o vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov,
- ➔ spracúvanie vašich osobných je protizákonné a rozhodnete sa namiesto vymazania osobných údajov žiadať o obmedzenie ich spracúvania,
- ➔ už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre vaše vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania vašich právnych nárokov,
- ➔ v prípade ak namietate spracúvanie vašich osobných údajov, do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na základe súhlasu a/alebo zmluvy a spracúvame ich automatizovanými prostriedkami, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môžete preniesť aj inej osobe, preto ak je to technicky možné, preniesieme na vašu žiadosť vaše osobné údaje priamo k vami zvolenému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu, vrátane práva namietat' proti profilovaniu založenému na našom oprávnenom záujme. Máte právo namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu.

PODÁVANIE SŤAŽNOSTÍ

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov našou spoločnosťou je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na náš hlavný dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorého kontaktné údaje nájdete tu (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/kontakt-0>).

COOKIES, PIXELY A ICH POUŽÍVANIE

Ako mnoho iných spoločností poskytujúcich svoje služby na internete, aj my používame cookies, pixely a ďalšie technológie.

Súbory cookies sú údaje, ktoré sa ukladajú vo vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení počas prezerania webových stránok. Pixely sú malé obrázky alebo "kúsky kódu", nachádzajúce sa na internetovej stránke alebo v e-maile, ktoré zbierajú informácie o vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj cookies. Jednotlivé cookies majú rôznu dobu uloženia vo vašom zariadení. Niektoré cookies sa z vášho zariadenia vymažú po tom, ako zatvoríte okno prehliadača, iné zostávajú vo vašom zariadení uložené aj po ukončení prehliadania našich webových stránok.

Dôvody používania cookies

Súbory cookies nám umožňujú zapamätať si vaše úkony a preferencie, napr. prihlasovacie údaje, údaje o objednávke v nákupnom košíku, v priebehu určitého časového obdobia, aby ste ich nemuseli opakovane zadávať vždy, keď sa vrátite na webovú stránku alebo prechádzate z jednej webovej stránky na druhú.

Cookies tiež používame za účelom zlepšenia užívateľského komfortu. Pomáhajú nám pochopiť, čo vás zaujíma na našej webovej stránke a či je pre vás dostatočne prehľadná.

Súbory cookies môžu tiež zaznamenávať ďalšie informácie, ako počet návštevníkov našich webových stránok a tiež aké podstránky nášho webu najčastejšie navštevujete. Používajú sa tiež na to, aby sa vám zobrazovala reklama a obsah stránky, ktoré sú pre vás relevantné vzhľadom na vaše potreby a záujmy.

Cookies, ktoré používame:

- ➔ **Funkčné a technické cookies** – tieto cookies zabezpečujú riadne fungovanie našej webstránky, napr. zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke,

ukladanie tovaru do nákupného košíka, či odhaľujú pokusy o neoprávnené prihlásenie sa do konta. Bez týchto cookies by naša webová stránka riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné a preto si od vás nepýtame súhlas na ich uloženie a prístupovanie k nim.

Analytické cookies – tieto cookies slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky, informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre vás čo najjednoduchšou na používanie. Keďže pri týchto cookies sme vykonali opatrenia, aby sme zabránili ich zneužitiu (anonymizáciu na strane našich dodávateľov) a súčasne sú implementované opatrenia, aby ste ľahko kontrolovali a obmedzovali využívanie týchto cookies, nepýtame si od vás na ich používanie súhlas.

- ➔ **Marketingové a reklamné cookies** – tieto cookies používame na to, aby sme vám na našej stránke vedeli zobrazovať obsah, ktorý vás podľa vašich predchádzajúcich preferencií zaujíma, a tiež za účelom zobrazovania reklamy na základe vašich potrieb a záujmov. Cookies tohto typu ukladáme iba na základe vášho súhlasu.

Vaše možnosti a voľby pri spravovaní cookies a podobných technológií:

- ➔ **Nastavenia prehliadača** – väčšina prehliadačov má základné nastavenie, ktorým akceptujú cookies, ich nastavenia umožňujú, aby ste si vymazali alebo odmietli cookies. Dovoľujeme si vás však upozorniť na to, že v tomto prípade nemusia niektoré poskytované služby riadne fungovať.
- ➔ **Tretie strany** – na obmedzenie cookies môžete využiť riešenia tretích strán.

KONTAKTUJTE NÁS

Ak by ste mali k tomuto dokumentu akékoľvek otázky, prosím kontaktujte nás na info@anno.gallery.